



Les soins au cœur de la prestation de services locaux pour une relance inclusive

19 MAI 2021
12H00-13H30 (CEST)

DIALOGUE POLITIQUE D'OUVERTURE DE HAUT NIVEAU NUMERISATION INCLUSIVE : PRESENT ET FUTUR DE LA PRESTATION DE SERVICES

Contexte et objectifs du dialogue politique

La pandémie de COVID-19 a montré sans l'ombre d'un doute que nos droits, nos interactions humaines et notre relation avec l'environnement bâti peuvent être fortement affectés par la numérisation. Que ce soit à travers les questions de plus en plus pressantes du droit à la vie privée ou à la collecte de données, l'effet du télétravail sur nos villes et territoires, ou l'effet des outils en ligne pour la démocratie participative et la gouvernance, il est clair que les droits numériques sont des droits humains et que les changements apportés par la pandémie auront des effets profonds dans toutes les parties du monde, y compris celles où le processus de numérisation est encore à un stade précoce.

Tout au long de la pandémie, les gouvernements locaux et régionaux ont été en première ligne pour protéger les personnes et la planète en fournissant des services publics locaux. En mettant en place d'importantes restrictions sur la circulation des personnes, le fonctionnement des services et les règles de distanciation physique, les gouvernements locaux et régionaux ont veillé à ce que les services puissent continuer à fonctionner de manière sûre et durable, comme s'ils n'étaient pas affectés par leur environnement.

La technologie peut être un outil puissant pour aider les gouvernements locaux et régionaux en première ligne de la crise actuelle à protéger, promouvoir et préserver la santé des personnes et de leurs communautés. Elle peut également contribuer à faire en sorte que l'après COVID-19 soit plus accessible, qu'il protège les droits numériques et qu'il favorise la démocratie locale en facilitant l'accès à l'information et les voies de contact avec les administrations publiques. Il est essentiel de comprendre la numérisation bien au-delà de la simple question de la technologie.

CGLU s'engage à protéger les droits numériques et à faire en sorte que l'avenir du travail et de la gouvernance soit un avenir qui préserve la démocratie locale, la dignité humaine et la durabilité. CGLU est l'un des principaux partenaires de la Coalition des villes pour les droits numériques, une coalition dirigée par les villes d'Amsterdam, de Barcelone et de New York, qui s'est engagée à promouvoir l'élaboration de politiques fondées sur les droits numériques par le biais de l'action, en résolvant les défis communs et en travaillant à l'élaboration de cadres juridiques, éthiques et opérationnels pour faire progresser les droits numériques.

Dans ce contexte, les instances statutaires de CGLU ont décidé en 2020 de travailler à un nouveau contrat social centré sur les ODD et les agendas mondiaux, qui inclurait les importantes leçons tirées de la pandémie : un Pacte pour l'avenir autour des





Les soins au cœur de la prestation de services locaux pour une relance inclusive

personnes, de la planète et du gouvernement, dans lequel les soins seront au centre et où le rôle des gouvernements locaux dans les systèmes de santé et au-delà devra être redéfini. La numérisation sera une question transversale essentielle dans le cadre de ce Pacte.

Le dialogue politique sur la numérisation du Bureau exécutif 2021 de CGLU soulignera les efforts essentiels que les gouvernements locaux et régionaux peuvent entreprendre pour s'assurer que la technologie fonctionne pour les personnes et la planète à la suite du COVID-19. Cette session réunira des gouvernements locaux et régionaux, des technologues, des décideurs politiques de différents secteurs et la Coalition des villes pour les droits numériques pour discuter du rôle que les technologies numériques peuvent jouer dans la réponse au COVID-19 et mettre en évidence des exemples d'utilisation de la technologie qui transformeront l'avenir du travail pour le mieux, renforceront la démocratie locale et protégeront les droits numériques.

Questions d'orientation

- Selon vous, comment la technologie numérique influencera-t-elle la fourniture et l'offre de services de base au cours de la prochaine décennie ?
- Quels sont les services et technologies numériques que vous considérez comme des services publics à l'avenir (ex. : internet, équipements électroniques) ?
- Comment notre relation avec la technologie a-t-elle changé après le COVID-19 ?
- Quels ont été les principaux effets de la numérisation sur l'avenir du travail et de l'éducation ?
- Que peuvent faire les technologies numériques pour préserver notre santé, nos communautés et promouvoir les droits humains ?
- Comment la numérisation peut-elle renforcer la gouvernance et la démocratie locale ?

