



Los cuidados en el centro de la prestación de servicios locales para una recuperación inclusiva

19 DE MAYO DE 2021

12:00-13:30 (CEST)

DIÁLOGO POLÍTICO DE APERTURA DE ALTO NIVEL DIGITALIZACIÓN INCLUSIVA: PRESENTE Y FUTURO DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Contexto y objetivos del diálogo político

La pandemia de COVID-19 ha dejado claro, sin lugar a dudas, que nuestros derechos, nuestras interacciones humanas y nuestra relación con el entorno construido pueden verse fuertemente afectados por la digitalización. Ya sea por el aumento de las cuestiones relacionadas con el derecho a la intimidad o la recopilación de datos, por el efecto del teletrabajo en nuestras ciudades y territorios, o por el efecto de las herramientas en línea para la democracia participativa y la gobernanza, está claro que los derechos digitales son derechos humanos y que los cambios derivados de la pandemia tendrán efectos profundos en todas las partes del mundo, incluidas aquellas en las que el proceso de digitalización se encuentra todavía en una fase inicial.

A lo largo de la pandemia, los gobiernos locales y regionales han estado en primera línea para proteger a las personas y al planeta mediante la prestación de servicios públicos locales. A medida que los gobiernos establecían importantes restricciones a la circulación de personas, al funcionamiento de los servicios y a las normas de distanciamiento físico, los gobiernos locales y regionales garantizaban que los servicios pudieran seguir funcionando de forma segura y sostenible como si no se vieran afectados por su entorno.

La tecnología puede actuar como una poderosa herramienta para ayudar a garantizar que los gobiernos locales y regionales que están en primera línea de la crisis actual protejan, promuevan y salvaguarden la salud de las personas y sus comunidades. También puede ayudar a garantizar que las secuelas de la COVID-19 sean más accesibles, que protejan los derechos digitales y que promuevan la democracia local a través de un acceso más fácil a la información y de canales más sencillos para contactar con las administraciones públicas. Es esencial entender la digitalización mucho más allá de la cuestión tecnológica.

CGLU está comprometida con la protección de los derechos digitales y con garantizar que el futuro del trabajo y la gobernanza sea uno que preserve la democracia local, la dignidad humana y la sostenibilidad. CGLU es uno de los principales socios de la Coalición de Ciudades por los Derechos Digitales, una coalición liderada por las ciudades de Ámsterdam, Barcelona y Nueva York, comprometida con la promoción de políticas basadas en los derechos digitales a través de la acción, la resolución de retos comunes y el trabajo hacia marcos legales, éticos y operativos para avanzar en los derechos digitales.





Los cuidados en el centro de la prestación de servicios locales para una recuperación inclusiva

En este contexto, los órganos de gobierno de CGLU decidieron en 2020 trabajar en pro de un nuevo contrato social centrado en los ODS y las agendas globales que incluya las importantes lecciones que se están aprendiendo de la pandemia: un Pacto para el Futuro en torno a las personas, el planeta y el gobierno, en el que el cuidado será el centro y en el que habrá que redefinir el papel de los gobiernos locales en los sistemas de salud y más allá. La digitalización será una cuestión transversal clave dentro del Pacto.

El diálogo político sobre la digitalización del Bureau Ejecutivo de CGLU 2021 pondrá de relieve los esfuerzos esenciales que los gobiernos locales y regionales pueden emprender para garantizar que la tecnología funcione para las personas y el planeta después de la COVID-19. Esta sesión reunirá a gobiernos locales y regionales, tecnólogos, responsables políticos de diferentes sectores y a la Coalición de Ciudades por los Derechos Digitales para debatir el papel que las tecnologías digitales pueden desempeñar en la respuesta a la COVID-19 y destacar ejemplos de uso de la tecnología que transformarán el futuro del trabajo para mejor, fortalecerán la democracia local y protegerán los derechos digitales.

Preguntas orientadoras

- ¿Cómo cree que la tecnología digital afectará a la prestación y el suministro de servicios básicos en la próxima década?
- ¿Qué servicios y tecnologías digitales imagina como servicios públicos en el futuro (por ejemplo, Internet, dispositivos electrónicos)?
- ¿Cómo ha cambiado nuestra relación con la tecnología después de la COVID-19?
- ¿Cuáles han sido los principales efectos de la digitalización en el futuro del trabajo y la educación?
- ¿Qué pueden hacer las tecnologías digitales para salvaguardar nuestra salud, nuestras comunidades y promover los derechos humanos?
- ¿Cómo puede la digitalización reforzar la gobernanza y la democracia local?

