UCLG DAEJEON 10-14 OCT 2022

UCLG CONGRESS
WORLD SUMMIT OF LOCAL AND REGIONAL LEADERS

Es momento para un nuevo contrato social:

Reconstruyendo la confianza en el gobierno local

#CitiesAreListening

Eje del Cabildo Público

DOCUMENTO POLÍTICO

Documento político elaborado para el Congreso Mundial de CGLU y la Cumbre Mundial de Líderes

Daejeon, Corea
Octubre 10-14, 2022

Presentado por

La Asamblea General de Socios (GAP)

Open Government Partnership

Fixed Africa

International IDEA

UN-Habitat, Oficina de Nueva York

Caucuses sobre juventud, feminismo y accesibilidad

#CitiesAreListening

La Cumbre Mundial de Líderes Locales y Regionales 2022 y el Congreso de CGLU definirán las prioridades para el movimiento municipal internacional a través de la adopción del Pacto por el Futuro, una estrategia plurianual que constituirá nuestra contribución a la Agenda Común de las Naciones Unidas y la Cumbre del Futuro. El Congreso será una plataforma para que todas las partes interesadas, conectando las agendas locales y globales, acudan a crear juntos las comunidades del futuro, con la idea central del cuidado presente en todos los procesos.

Se prestará especial atención a la creación de un espacio de diálogo estructural con otros colectivos y partes interesadas y, en particular, con la sociedad civil. El resultado de este diálogo será un corpus de recomendaciones políticas integradas que ofrezcan prioridades continentales ascendentes y específicas de cada región. La Cumbre proporcionará un espacio para conectar la agenda del movimiento municipal global con la de otros colectivos.

Con este fin se ha creado el "Eje de Cabildo Público", con debates al más alto nivel dirigidos por la sociedad civil organizada. El Cabildo Público de CGLU es el espacio para el diálogo y la interacción entre la sociedad civil organizada internacionalmente y el liderazgo político de los colectivos de gobiernos locales y regionales para definir conjuntamente nuestras políticas globales a partir de las experiencias Live Learning y #CitiesAreListening, que informaron la agenda política de CGLU. Impulsado por la sociedad civil, permite a las distintas partes interesadas colaborar en la definición de prioridades en materia de políticas y en la localización de las agendas globales. A medida que nos enfrentamos a un escenario sin precedentes de retos interrelacionados, necesitamos construir, reforzar y mejorar las alianzas para abrirnos paso como uno solo. El objetivo no es sólo invitar a los socios a unirse, sino colaborar en el mundo que estamos construyendo. Ningún actor ni esfera de gobierno puede lograr por sí solo la transformación que necesitamos.

El Cabildo Público de CGLU de 2022 tiene como objetivo renovar el diálogo estructurado entre los colectivos de los gobiernos locales y regionales y la sociedad civil organizadas a nivel internacional y se ve reforzado por la presencia de socios internacionales y 3 caucuses transversales (juventud, feminismo y accesibilidad) y la contribución de los Asesores UBUNTU de CGLU. Los temas del Cabildo Público están directamente relacionados con el Pacto para el futuro de CGLU y sus 3 ejes: Personas, Planeta y Gobierno y reflejan las prioridades y objetivos incluidos en la Agenda Común del Secretario General de las Naciones Unidas.

Los Cabildos Públicos de CGLU de 2022 se centran en: los Comunes Mundiales y en la redefinición de los servicios públicos y la idea de lo que es público y lo que debe considerarse como parte de los comunes; Confianza y Gobierno y la definición de cómo vamos a recuperar la confianza en el sector público y redefinir nuestras instituciones; Sistemas de Cuidado y la comprensión de lo que necesitamos para renovar nuestro contrato social para poner el cuidado en el centro de nuestras ciudades y territorios; y

Clima y Cultura para garantizar que nuestro planeta y las generaciones futuras están protegidos a través de la cultura como columna vertebral de nuestras sociedades y como nuestro motor para el desarrollo sostenible.

Resumen Ejecutivo

Últimamente las instituciones gubernamentales y los individuos están atravesando por una crisis de confianza. En respuesta a esta situación y a otras condiciones globales, el Secretario General de las Naciones Unidas identificó doce pilares sobre los cuales se elaborará un nuevo contrato social para el siglo XXI, y para ello, es fundamental construir la confianza.

Este documento de orientación política aboga por iniciar este proceso a nivel urbano, ya que las ciudades dominan la mayoría de la población mundial, actual y futura, y porque sus gobiernos están más cerca de las personas, ofreciendo así un gran potencial para implementar las medidas sistémicas que constituirán un nuevo contrato social para reconstruir la confianza en el gobierno local, y aplicar los resultados en instancias superiores de gobierno.

Sin embargo, para desarrollar un nuevo contrato social se requiere enfrentar tres desafíos (planteados en el documento) y contar con un entorno preciso, regido por principios de inclusión, compromiso ciudadano, y subsidiariedad entre los gobiernos. Con base en estas condiciones, los autores proponen cinco recomendaciones: 1. Redactar un nuevo contrato social; 2 Elaborar un manual o código para guiar su implantación; ; 3 Reconocer a las personas o lugares que han adoptado el nuevo contrato social ; 4. Trabajar conjuntamente para establecer un proceso de investigación y evaluación, con el objetivo de comunicar y supervisar las mejores prácticas del nuevo contrato social 5.Canalizar los resultados a través del Global Task Force a las reuniones internacionales, especialmente en la Cumbre del Futuro.

Índice

#CitiesAreListening	3
Resumen Ejecutivo	5
Índice	6
Preámbulo	7
El desafío	11
Entorno propicio	12
Recomendaciones encaminadas hacia un nuevo contrato social para reconstruir la confianza.	24
El camino a seguir	27

"Foederis aequas/Dicamus leges"

(Let us set equal terms for truce)
(epigram from Jean Jacques Rousseau, On the Social Contract (1762)

Preámbulo

Últimamente las instituciones gubernamentales y los individuos están atravesando por una crisis de confianza. El Secretario General de las Naciones Unidas, durante su discurso anual, *Nuestra Agenda Común*, señaló este fenómeno, haciendo hincapié en que "los individuos cada vez más le dan la espalda a los valores de confianza y solidaridad mutua, los verdaderos valores que necesitamos para reconstruir nuestro mundo y asegurar un futuro mejor y más sostenible para nuestra gente y nuestro planeta"[1] Hizo un llamado a un nuevo contrato social sustentado en doce pilares. Para este cargo es fundamental "Construir la confianza" tanto interpersonal como institucional.

Este documento político, redactado por los miembros de la sociedad civil junto con las unidades de las Naciones Unidas, se enfoca en la reconstrucción de la confianza institucional. Consideramos que la "confianza es la base de la legitimidad de las instituciones públicas y de un sistema democrático que funciona. Es fundamental para mantener la participación política y la cohesión social [...]. La confianza es importante para el éxito de una amplia gama de políticas públicas que dependen de las respuestas del comportamiento de los ciudadanos. Por ejemplo, la confianza pública conlleva a un mayor cumplimiento con las reglamentaciones y con el sistema fiscal. Y más a largo plazo, se necesita la confianza para resolver los desafíos de la sociedad a largo plazo, como el cambio climático, el envejecimiento de la población y la automatización del trabajo". [2] Estamos comprometidos a iniciar esta discusión con un enfoque en las ciudades, y en los acuerdos recíprocos entre los habitantes y sus gobiernos.

Importancia de la confianza pública

"La confianza pública ayuda a los gobiernos a gobernar en el día a día y a responder a los desafíos significativos, actuales y futuros: las crisis continuas sanitarias y económicas, el prolongado aumento de las desigualdades, el envejecimiento de la población, los avances tecnológicos y la amenaza existencial del cambio climático. Cuando existen niveles suficientemente altos de confianza institucional esto ayuda a los gobiernos a reducir los costos de transacción, en la gobernanza, en la sociedad y en la economía - y ayuda a garantizar el cumplimiento con las políticas públicas. La confianza puede ayudar a fomentar las inversiones públicas en reformas y programas desafiantes

[1] Antonio Guterres, *Our Common Agenda, Report of the Secretary General,* New York:United Nations, 2021.https://www.un.org/en/un75/common-agenda
[2]OCDE

que producen los mejores resultados. En países democráticos, con niveles moderadamente altos de confianza, así como con niveles saludables de escrutinio público puede ayudar a reforzar las instituciones y las normas democráticas importantes".[3]

La pérdida de la confianza ha evolucionado y empeorado con el tiempo. Ésta se ha visto exacerbada por las múltiples condiciones a nivel nacional y mundial. La han estimulado la recesión del 2008, las guerras en el Medio Oriente y Ucrania, la migración masiva, la pandemia, la creciente inflación, las desigualdades, el surgimiento de líderes populistas y el uso generalizado de las redes sociales para amplificar la desinformación.

Actualmente, se experimenta una falta de confianza en todos los sectores de la sociedad, especialmente entre las mujeres, las personas con bajos ingresos, las personas con discapacidad, las minorías y la población joven. La pérdida de confianza del último grupo, la población joven, es especialmente preocupante, ya que el descontento político y la pérdida de confianza en la democracia podrían tener importantes consecuencias a largo plazo, en la calidad de las instituciones y en el sistema político desarrollado para vivir en paz. En España, por ejemplo, un estudio

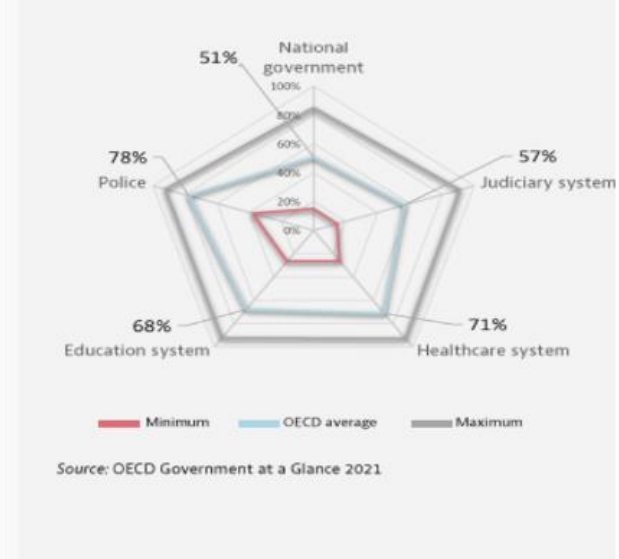


Figura 1. Diferentes niveles de confianza

demostró que el 92% de la población joven no se siente representada por los partidos políticos.[4]

De la misma manera existen diferencias en términos de confianza entre los grupos arriba mencionados y en otros, en relación a las distintas agencias gubernamentales (por ejemplo, servicios policiales, educativos y de desempleo). Figura 1 Ilustración de este fenómeno

[3] Elsa Pilchowski, ,*Building Trust to Reinforce Democracy,* Paris: OECD July 2022. https://www.oecd-ilibrary.org/sites/b407f99c-en/index.html?itemId=/content/publication/b407f99c-en

[4] "A macro survey reflects that 92% of young people do not feel heard by political parties" *Ser,* July 7, 2021.https://cadenaser.com/programa/2021/07/22/hoy_por_hoy/1626930334_751590.html

En todos los niveles de gobierno, las deficiencias, percibidas y reales, en la prestación de servicios básicos, en el desempeño justo, transparente e inclusivo son algunos ejemplos de dicha desconfianza. Y estas condiciones crean un circuito de desconfianza o un "déficit de confianza" que constituye una barrera para el crecimiento económico, la innovación digital y para la cohesión social.[5] Por ejemplo, cuando existe un bajo nivel de confianza en el gobierno local, es menos probable que los habitantes respondan de manera positiva a las orientaciones técnicas, ya sea en las políticas, estatutos o reglamentos, en numerosas ocasiones perpetuando y exacerbando dichos comportamientos como el construir por debajo de las líneas de inundación, tirar basura, abuso de redes de agua, haciendo caso omiso de los servicios preventivos de salud.

Bajo estas condiciones, los resultados son tangibles. Entre la ciudadanía, la falta de confianza resulta en una menor participación en las urnas, en una falta de respeto a las reglas, evasión fiscal, conductas obstruccionistas sin soluciones propuestas, rechazo automático ante decisiones del gobierno, discursos de odio en redes sociales, y en el peor de los casos, violencia.[6] De la misma manera, los/as funcionarios/as de gobierno se desgastan al tratar de responder a las exigencias que sobrepasan su capacidad de desempeño y pueden volverse menos abiertos/as, más defensivos/as y presas del clientelismo.

Disminución de la participación electoral

"Es parte de una tendencia general, independientemente de cualquier otra cosa, que la participación electoral esté disminuyendo en todo el mundo, siendo particularmente difícil a nivel del gobierno local. Y supongo que si le damos la vuelta, es útil pensar en las razones por las que sabemos que las personas van a votar. Entonces sabemos que votarán cuando hayan sido socializados respecto a la votación, el cual es una parte del desafío al que nos estamos enfrentando, pero sabemos que votarán cuando se preocupan por los problemas, cuando piensen que se trata de una competencia muy reñida, cuando sienten que su voto marcará la diferencia o cuando existe un perfil realmente bueno para la elección.[7]

Violencia

"Las protestas, en ciudades tan diversas como Beirut, Santiago, París, Hong Kong, Deli y en ciudades a lo largo de Estados Unidos, que dominaban los medios globales de comunicación tuvieron causas diversas e inmediatas, desde los aumentos de las tarifas en autobuses y trenes en Chile, la brutalidad de la policía incitada por motivos racistas

---

[5] McDermott B. (2019). *Trust is at breaking point. It's time to rebuild it*. https://www.weforum.org/agenda/2019/01/trust-is-at-breaking-point-it-s-time-to-rebuild-it/ https://academic.oup.com/joc/article/71/2/163/6252344

[6] Terry Flew, "The Global Trust Deficit, A Communications Perspective on Trust in the Time of Global Pandemics" *Journal of Communication, 71:2, April 2021.*

[7] Janine Hayward, "Q+A: Why Do So Few People Vote in Local Elections?" *Politics & Society,* September 4, 2019, https://www.thebigq.org/2019/09/04/qa-why-do-so-few-people-vote-in-local-elections/

en Estados Unidos, impuestos sobre el diésel en Francia, protestas de agricultores contra las reformas agrícolas en India, el impuesto propuesto sobre el uso de WhatsApp en Líbano y el proyecto de ley de extradición entre Hong Kong y China. Pero la constelación diversa de acciones en la calle, que disminuyeron pero nunca cesaron, debido a los confinamientos debido a COVID, reflejaron una desconfianza y descontento generalizado de y hacia las prácticas habituales del gobierno y la exigencia de una mayor rendición de cuentas de las clases políticas en estos lugares" [8] Para más ejemplos consultar https://www.theguardian.com/news/2017/may/05/the-fight-disability-rights-protestors-in-bolivia-on-the-barricades que refleja la situación de las personas con discapacidad en Bolivia. Su portavoz captó su nivel de desconfianza: "Como cualquier ciudadano/a boliviano/a, queremos ser tratados/as con igualdad y que el gobierno nos trate como ciudadanos/as, que se nos dé la oportunidad de trabajar. No queremos más muertes silenciosas Queremos que la sociedad nos incluya, y que también nos cuide. Solo esperamos que el gobierno no nos esté mintiendo de nuevo"[9]

Figura 2. La desconfianza genera violencia

La falta de confianza da lugar a mayores preocupaciones. Señala que "no somos capaces de hacer frente a las amenazas mucho mayores del calentamiento global y a la devastación del medio ambiente, sin importar que milagros de ingeniería descubramos, porque carecemos de la solidaridad y la confianza necesarias para hacer frente a esas amenazas para la continuidad de la existencia humana." [10]

[8] Terry Flew, "The Global Trust Deficit Disorder: A Communications Perspective on Trust in the Time of Global Pandemics," *Journal of Communications,* 71:2, April 2021 https://academic.oup.com/joc/article/71/2/163/6252344

[9] Jonathan Watts," Bolivia's Caravan of Courage Leaves a Bittersweet Legacy for Disabled Protesters," *The Guardian,* May 5, 2017 https://www.theguardian.com/global-development/2017/may/05/bolivia-caravan-of-courage-bittersweet-legacy-disabled-protesters-the-fight-documentary

[10] Richard H. Cantor, "Mistrust in Government Can Be Fatal,"*New York Times,* Feb 20, 2022 https://www.nytimes.com/2022/02/20/opinion/letters/mistrust-government.html

El desafío

La confianza es crítica para el buen funcionamiento de una democracia, la forma de un gobierno basada en un contrato social o acuerdo entre partes sobre sus responsabilidades y derechos recíprocos. Lograr la confianza requiere abordar tres desafíos, los que se refieren a la definición y adopción de las responsabilidades recíprocas entre las partes, gobiernos y residentes. A continuación enumeramos los desafíos enfrentados a nivel local, en el entendido de que podemos aplicarlo a niveles superiores de gobierno.

El primer desafío es lograr el entendimiento mutuo entre todas las partes respecto a las responsabilidades y derechos del gobierno local que abarca las siguientes funciones:

- Proveedor (provee servicios y programas)
- Educador (ofrece información y conocimiento)
- Innovador (proporciona nuevas maneras de hacer las cosas)
- Regulador (elabora las reglas para organizar los lugares o para proteger a los habitantes, por ej. zonificación, y concesión de licencias)
- Procurador (detecta infracciones y establece consecuencias)

Al llevar a cabo estas funciones, los gobiernos locales deben contar con los siguientes atributos básicos o fundamentales:

- *Humanidad*: el gobierno local se preocupa realmente por el bienestar de sus habitantes. Esto incluye, defender y proteger los derechos humanos de sus habitantes, mientras demuestra empatía, bondad y justicia, captados en una sola palabra: cuidado.
- *Transparencia:* el gobierno local comparte información con un lenguaje claro respecto a elecciones y motivos relacionados con el presupuesto, políticas y programas mediante los cuales los habitantes responden a estas decisiones y continúa el proceso de implantación de cualquier decisión.
- *Capacidad:* el gobierno local es eficiente y eficaz al brindar los servicios y al desempeñar sus funciones legisladas (o encomendadas)
- *Confiabilidad*: el gobierno local ofrece la prestación regular, adecuada y uniforme de servicios y programas en todas las geografías, plataformas y poblaciones.

El segundo desafío es lograr el entendimiento mutuo entre todas las partes respecto a todas las responsabilidades y derechos de los habitantes que abarcan lo siguiente:

- Utilizar los derechos civiles de manera pacífica y los mecanismos de participación política para asegurar que las democracias y sociedades se mantengan en vigor.

- Respetar la ley y en el caso de que ésta se perciba como injusta, hacer uso de los mecanismos públicos para promover el cambio y la toma de decisión correspondiente.
- Participar en la vida política y social de la polis y garantizar comportamientos cívicos.
- Informarse sobre los programas políticos e ir a las urnas.
- Utilizar los recursos públicos de manera consciente y aprovechar las oportunidades proporcionadas por las instituciones.
- Responsabilizar a sus gobiernos a través de mecanismos y plataformas inclusivas, transparentes y accesibles.

Legitimidad de entrada versus Legitimidad de salida

La Unión Europea ha tomado conciencia de que, sin una participación efectiva de los ciudadanos y sin la participación de éstos en la comunicación de sus actividades, y al generar la sensación de que las opiniones de los ciudadanos importan a pesar del sistema representativo, no crearían confianza ni legitimidad. Entonces, en este momento, empezaron a invertir en la legitimidad de "entrada" en lugar de en la de "salida". Esto significa que están construyendo la confianza al sostener una conversación bidireccional con la ciudadanía europea, informando constantemente sobre las actividades con un vocabulario claro,... Un ejemplo es la campaña together.eu o la Conferencia para el futuro de Europa. A pesar de hablar de diferentes niveles políticos, la brecha entre ciudadano-institución sigue siendo aplicable, y no toda la ciudadanía tiene la sensación de que sus instituciones locales están allí, ni saben cómo comunicarse con ellas. Además, las visitas institucionales en ocasiones se enfocan en las partes interesadas (clubes, empresas, compañías...) y la ciudadanía no organizada tiene más dificultades para ser escuchados, comprometerse o colaborar.

El entorno propicio

El entorno propicio Las ciudades y sus gobiernos proporcionan un mandato comprensivo en términos generales para incluir un entorno accesible para resolver los desafíos arriba mencionados.[11] Los gobiernos locales están, en efecto, "en las primeras filas de la prestación de servicios y el restablecimiento de la confianza en el gobierno".[12] Están más cerca de los residentes y tienen la capacidad de interactuar directamente con ellos. Esto podría representar un problema, ya que el gobierno local es tan a menudo el rostro más visible de los fracasos del gobierno en todos los niveles, como lo es de sus propios éxitos o de los que ocupan otros niveles. El siguiente modelo sugiere que la posición tradicional del gobierno local en la base de una pirámide jerárquica que tiene a los gobiernos nacionales o regionales en la cima debe invertirse, colocando de esta manera

[11]Consulte Articulo 9. *The Convention on the Rights of People with Disabilities* for a definition of accessible https://treaties.un.org/doc/source/docs/A_RES_61_106-E.pdf and General Comments on Article 9 https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/G14/033/13/PDF/G1403313.pdf?OpenElement
[12] O'Leary, Agarwal, and Welles, "Trust in State and Local Government, *Deloitte Insights,* September 21, 2021.https://www2.deloitte.com/xe/en/insights.html

en la cima al gobierno local y a las personas a las que sirve. Los demás niveles de gobierno se perciben como el apoyo en la prestación de servicios a nivel local, mientras que el gobierno local es el responsable de crear y mantener circuitos de retroalimentación que normalicen el dialogo y habiliten políticas y presupuestos receptivos. Este modelo también promueve la responsabilidad compartida, en donde el éxito se mide de una manera inclusiva, participativa y práctica. Véase Figura 3.

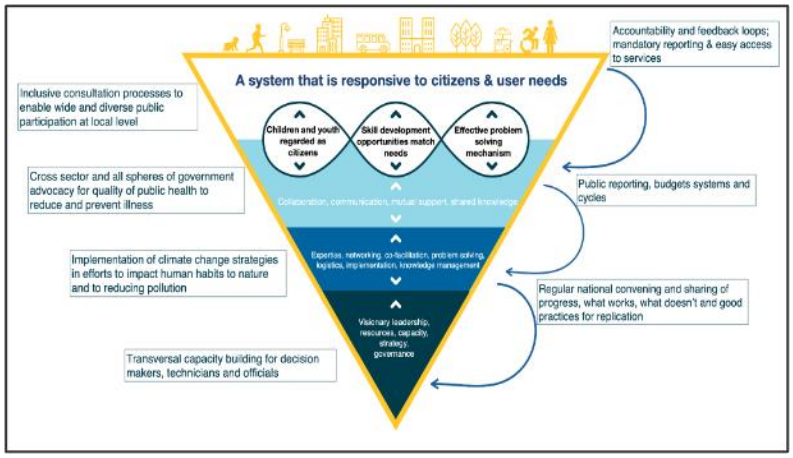


Figura 3. Gobierno local transformado

Las ciudades albergan al 55% de la población mundial con 4.2 mil millones de habitantes, para 2050 estas cifras probablemente aumentarán al 70% con 7 mil millones de personas urbanitas. [13] Por lo tanto, ya que la población urbana casi duplica su tamaño actual, tiene un gran potencial para implementar medidas sistémicas las cuales constituirán un nuevo contrato social.[14] Lo anterior sólo se puede lograr mediante la adopción de un enfoque transformador que establezca nuevos principios para las relaciones transversales dentro del gobierno local, en todos los niveles de gobierno y principalmente entre la población y los/as usuarios/as de las ciudades.

Nuestro nuevo contrato social propuesto se basa en tres principios. El primer conjunto de principios se refiere a la determinación de la prestación de servicios actuales y futuros de gran alcance y referencias acordadas sobre los conceptos de derecho a nivel mundial.

Principio 1. Involucrar a los habitantes en la resolución de problemas y en la formulación de políticas a través de la transparencia y el acceso a la información y datos útiles, al promover un compromiso amplio y significativo que incluya deliberadamente a grupos

[13] Department of Social and Economic Affairs, *World Urbanization Prospects 2018 Highlights,* New York: United Nations, 2019. https://population.un.org/wup/Publications/Files/WUP2018-Highlights.pdf
[14] World Bank, Urban Development Overview https://www.worldbank.org/en/topic/urbandevelopment/overview#1

subrepresentados, mientras apoya el espacio cívico para el diálogo, la expresión de ideas, la co-creación de políticas y programas, y su asociación en varios proyectos.

1. **Participar en el intercambio frecuente, transparente y preciso de información. Los enfoques comunes son la comunicación regular con los/as habitantes a través de múltiples canales y formatos accesibles, boletines informativos, redes sociales, radio, televisión, señalización. El uso de teléfonos celulares es una herramienta cada vez más efectiva. Las comunicaciones también deben proporcionar el espacio para oír y escuchar los puntos de vista de los/as habitantes. Aquí, las aplicaciones de teléfonos celulares son útiles. Durante tiempos de crisis es fundamental contar con sistemas de comunicación accesible mejorada. La comunicación efectiva entre las agencias de la ciudad es también importante cuando se proporcionan mensajes claros a los/as habitantes sobre el gobierno local, actividades, políticas y programas. Cabe señalar que, si no se maneja de manera responsable, el creciente uso de tecnologías digitales para fines de vigilancia u otros, ha suscitado fuertes preocupaciones en materia de privacidad entre los/as habitantes y dejando fuera a quienes cuentan con una conectividad limitada o donde la falta de accesibilidad de las plataformas, la tecnología o los dispositivos son barreras para la igualdad de acceso.**

Providence, Rhode Island, EUA

En el 2013, la ciudad inició un portal de reunión abierta y seguido de un portal de datos abiertos en el que se proporciona información sobre las actividades de la ciudad, desde los registros policiales hasta los gastos del presupuesto y las minutas de las reuniones. El portal también contiene mapas importantes: llanuras aluviales, proyectos de presupuesto de capital y parques o espacios abiertos.[15] https://data.providenceri.gov/ https://media.erepublic.com/document/GOV14_BRIEF_Accela_Legislative-V.PDF

Chula Vista, California, Grupo de Trabajo Asesor sobre Tecnología y Privacidad de EUA.

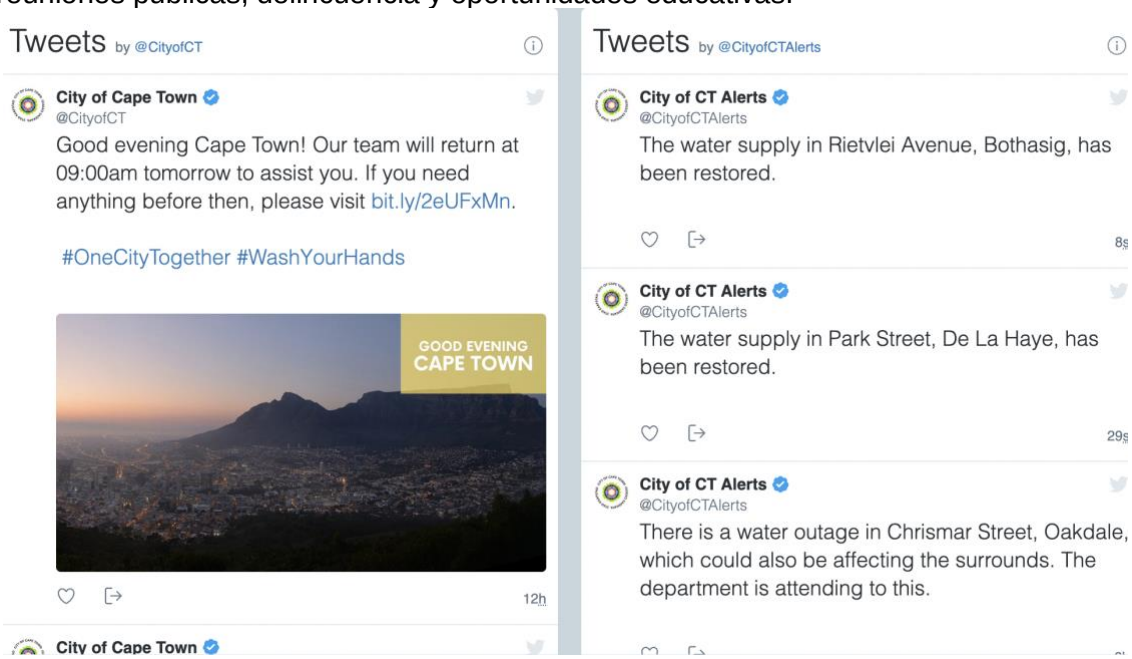
Fue seleccionado mediante un proceso de consulta comunitaria, cuenta con 12 miembros integrados por los/as habitantes que tienen experiencia en tecnología, en aplicación de la ley, pequeñas empresas y derechos civiles; se encargan de emitir recomendaciones sobre la formulación de políticas relacionadas con el uso de la tecnología por parte de la ciudad, y le reportará al Ayuntamiento en otoño de 2022. Una de las primeras tareas es evaluar los resultados de una encuesta de opinión pública en inglés, español y tagalo con las respuestas al programa “Drones, el Primer Respondiente” (“Drone First Responder”) instituido por el departamento de policía como el único programa municipal autorizado por la Administración Federal de Aviación de

[15] Ciudad de Providence, Open Data Portal, https://data.providenceri.gov/;

EUA para utilizar drones de manera proactiva, así como otros sobre cómo proteger la privacidad individual. La ciudad también contrató a una firma de asuntos públicos la cual apoyará al Grupo de Trabajo y a la ciudad en el desarrollo de un plan de ciudad inteligente mediante una consulta amplia dentro del gobierno y entre los miembros de la comunidad. Todas las reuniones del Grupo de Trabajo son abiertas al público.[16]

Ciudad del Cabo, Comunicaciones en Sudáfrica

La ciudad de Ciudad del Cabo utiliza varias herramientas de comunicación. Su cuenta de Twitter reporta información importante sobre una gran variedad de preocupaciones de la ciudad/ciudadanos, incluidos los servicios (e interrupciones de servicios), reuniones públicas, delincuencia y oportunidades educativas.



Gracias a este enfoque una evaluación reportó satisfacción del cliente.

Foli, Matilda & Van Belle, Jean-Paul. (2015). Uso de teléfonos celulares para la participación pública con el gobierno local en Ciudad del Cabo. 1-10. 10.1109/ISTAFRICA.2015.7190526.

Buenos Aires, Argentina - Transparencia en los Poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial

Como parte de su Plan de Acción OGP 2017, Buenos Aires se comprometió a hacer más transparente el trabajo de los Poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial, así como el del Comisionado de los Derechos Humanos. De este modo, las cuatro instituciones elaboraron un plan para abrir el ciclo vital de las políticas públicas, el ciclo vital del

[16] "Privacy Task Force Meets April 25,"https://www.chulavistaca.gov/Home/Components/News/News/3463/3175 Chula Vista Police Department, Unmanned Aerial Systems (UAS), Drone as First Responder Program (DFR) https://www.chulavistaca.gov/home/showpublisheddocument/21833/637448449053100000#:~:text=The%20Chula%20Vista%20Police%20Depart Madaffer Enterprises, "Chula Vista Case Study," https://www.madaffer.com/case-study-chula-vista/

proceso legislativo, indicadores sobre la administración de los tribunales locales, así como la información sobre las denuncias y sus respuestas presentadas ante el Comisionado de Derechos Humanos. La información se presentó en formatos de datos abiertos, en su caso, para garantizar su reutilización.

2. **Apoyar los procesos institucionalizados que sean inclusivos, participativos y accesibles para incluir deliberadamente las opiniones de la ciudadanía sobre la formulación, ejecución y evaluación de políticas, programas y prácticas. Dichos procesos permiten que las distintas voces puedan ser escuchadas y tomadas en cuenta en los temas que interesan a la ciudadanía y, de esta manera, puedan compartir sus habilidades, conocimiento, percepciones, inquietudes y experiencias. Pueden ofrecer nuevas perspectivas, información e ideas con los gobiernos locales que dan como resultado políticas y servicios con un mejor diseño, más práctico y relevante y proporcionados de una manera más eficaz y eficiente. Los procesos inclusivos fortalecen la legitimidad en la toma de decisiones y crean un sentido de pertenencia respecto de las políticas y programas al permitir a las personas identificar las prioridades y participar en la toma de decisiones, asumiendo de esta manera un mayor sentido de pertenencia y responsabilidad en las decisiones.**[17]

Presupuesto participativo

Inició en 1989 en Puerto Alegre, Brasil, más de 1,500 ciudades de todo el mundo han adoptado la práctica de permitir a la ciudadanía decidir cómo se ejercerá una parte del presupuesto municipal. Los/as participantes siguen un proceso estandarizado, desde Yaundé, Camerún, Rosario, Argentina hasta Berlín, Alemania y Nueva York, Estados Unidos. La ciudadanía lleva a cabo sesiones de lluvia de ideas, las delegaciones voluntarias los convierten en propuestas, la ciudadanía vota por ellas y los gobiernos adoptan las mejores ideas.[18]

En 2017, Madrid, España se comprometió a expandir su presupuesto participativo y a reforzar su compromiso y la transparencia de este proceso haciéndolo parte del Plan de acción local de OGP. Como resultado, durante ese año 67,133 habitantes participaron en el proceso de presupuesto participativo, el cual generó más de 3.200 propuestas públicas, un incremento de 47% respecto al año anterior. En 2021 se asignaron 50

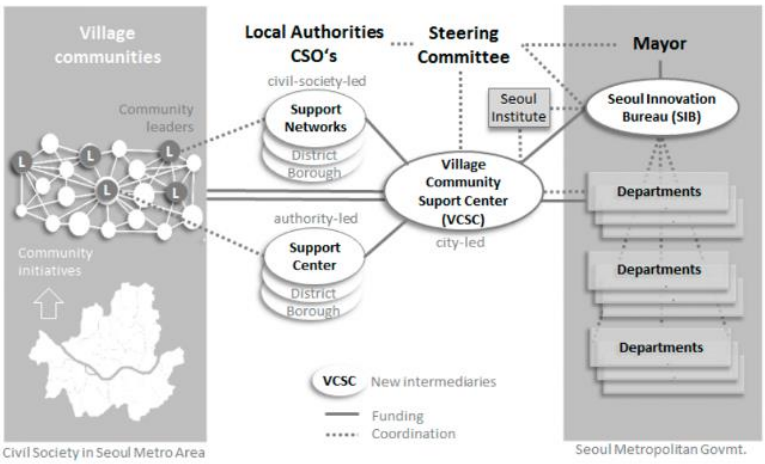
[17] No author, *Promoting Inclusive Government Consultation*, https://www.sdgaccountability.org/working-with-formal-processes/promoting-inclusive-government-consultations/, Lindsay Pico Alfano, *Six Ways Cities Can Promote Diversity, Equity and Inclusion, https://govlaunch.com/stories/6-ways-cities-can-promote-diversity-inclusion-and-equity*, No Author, "Promoting Inclusive Government Consultations*," SDG Handbook, https://www.sdgaccountability.org/working-with-formal-processes/promoting-inclusive-government-consultations/* ,Center for Public Impact, *Innovation in the Face of Crisis,* September 2020, https://www.centreforpublicimpact.org/assets/documents/CPI_Innovation-in-the-face-of-crisis_EN_FINAL.pdf , City of New York, *Mayor's Management Report,* New York City: Mayor's Office of Operations, *2022*. https://dmmr.nyc.gov/ , International Budget Partnership website https://internationalbudget.org/

[18] Cat Johnson, "15 Participatory Budget Projects that Give Power to the People," October 8, 2014 https://www.shareable.net/15-participatory-budgeting-projects-that-give-power-to-the-people/?gclid=Cj0KCQjw4PKTBhD8ARIsAHChzRKh6yiRZQ3fFioSImQPgeKgpnPC_cAaNsEJ_ERodZiDRuPn1CjMSZUaApT0EALw_wcB

millones de euros que la ciudadanía de Madrid decidirá como ejercerlo a través del presupuesto participativo.

Comunidades de aldeas en Seúl, Corea

En 2012, el ayuntamiento de Seúl aprobó la ley mediante la cual se autoriza la creación de comunidades de aldeas en los 25 distritos administrativos de la ciudad, bajo la jurisdicción de la Oficina de Innovación de Seúl del gobierno metropolitano de Seúl. Dicha ley también autorizaba la creación de Centros de Apoyo para las Comunidades de Aldeas para ayudar a los grupos. En un lapso de dos años, se crearon alrededor de 2000 grupos de vecindarios quienes expresaron sus sugerencias para proyectos que mejorarían su calidad de vida. Entre los proyectos admisibles figuran: mejora del entorno residencial y paisajístico, la creación de espacios públicos, instalaciones comunitarias y culturales, escuelas y el apoyo a pequeñas empresas. Con base en el consejo de un comité ciudadano, el alcalde financia los proyectos que caen dentro del presupuesto de



la ciudad.[19] Véase Figura 3.

Figura 3. Organización de Comunidades de Aldeas. Fuente: Wolfram https://sciforum.net/paper/view/2703

Eyes and Ears en el Estado de Kaduna, Nigeria

Con el fin de mejorar la prestación de servicios y la infraestructura pública, el estado de Kaduna permitió que los habitantes supervisaran la prestación de servicios. La ciudadanía actúa como los ojos y oídos del gobierno al supervisar los servicios públicos y reportar las condiciones de los hospitales, escuelas, infraestructuras hidráulicas y sanitarias, entre otras. Por ejemplo, una madre preocupada envía un comentario a través de su teléfono celular a los líderes del gobierno a fin de que éstos se encargaran

[19] Seoul Metropolitan Government Legal Administrative Services, Ordinance on Village Communities.https://legal.seoul.go.kr/legal/english/front/page/law.html?pAct=lawView&pPromNo=4393&firstYn=Y#article_9 Mark Wolfram, Village Communities and Social Innovation in Seoul, Exploring the Urban Dimension of Grassroots Niches" in Frantzeskaki et.al., *Urban Sustainability Transitions,* London: Routledge, 2017.https://books.google.com.co/books?hl=en&lr=&id=n_8nDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA106&dq=seoul+village+communities&ots=TBjY0FGK98&si

de acondicionar una clínica de atención médica en su comunidad, para que todos los habitantes, especialmente las mujeres, pudieran tener acceso a dichos servicios. Dicha plataforma de retroalimentación se desarrolló en 2018 como parte del plan de acción local OGP del estado de Kaduna, cuyo objetivo es darle voz a la ciudadanía en la gobernanza y hacer que el gobierno sea más sensible a sus prioridades, construir confianza y seguridad mutua entre el gobierno y la ciudadanía e incluir a todas las personas que son parte de una sociedad, incluidas las personas con discapacidad y promover una mejor prestación de servicios.

3. Mediar los conflictos entre los/as habitantes de las ciudades, entre las agencias municipales y sus habitantes. Debido a que son poblaciones de gran tamaño con estructuras de gobierno complejas, siempre existen diferencias entre el Norte Global y el Sur Global, ya sea por asuntos internos (por ejemplo: la asignación de un presupuesto para un servicio específico) o circunstancias externas (conflictos nacionales o mundiales en disputa). Por ejemplo, existen cada vez más conflictos sobre el uso de suelo y títulos de propiedad, debido al rápido desarrollo de ciudades en donde una gran parte de la población vive en asentamientos informales, que a menudo terminan en desalojos, desplazamientos o en condiciones inhabitables, por la falta de servicios públicos. Una parte importante de este problema son las cuestiones de equidad de género.

Formación sobre resolución de conflictos para partes interesadas del gobierno local.

ACCORD, en colaboración con Ciudades y Gobiernos Locales Unidos de África (CGLU-África) llevaron a cabo dos capacitaciones de tres horas para las partes interesadas del gobierno local dentro de la red CGLU-África por Zoom. El objetivo de la capacitación fue profundizar el conocimiento y la comprensión de las habilidades requeridas en la gestión de conflictos, específicamente al análisis de conflictos, negociación y mediación, como

un medio para fortalecer la capacidad de las partes interesadas del gobierno local en el manejo de conflictos. Explicó cómo llevar a cabo un análisis de conflictos describiendo las características de los distintos tipos de conflicto y la manera de analizarlos adecuadamente, el cimiento sobre el cual se construyen las intervenciones. Describió la función de un mediador y las distintas herramientas utilizadas en la gestión de conflictos, incluidas las etapas de la mediación: la fase preparatoria, la fase de mediación y la fase posterior al acuerdo.

La capacitación para las ciudades y las partes interesadas del gobierno local sobre las habilidades y el conocimiento para manejar conflictos es una medida proactiva que servirá de apoyo a sus esfuerzos para prevenir y mitigar los conflictos que puedan surgir en dichos entornos urbanos con una densidad cada vez mayor La rápida tasa de urbanización puede contribuir a la alteración de los intereses y equilibrios de poder establecidos. La economía política y geográfica de una sociedad cambia al alejar el poder de las fuerzas rurales, a menudo agrarias, hacia los actores industriales, comerciales y urbanos, industria, comercios y actores urbanos, alterando las instituciones sociales establecidas y cambiando las identidades. Inevitablemente, dichos cambios socio-económicos y políticos se objetan y dicha objeción puede generar conflictos, incluyendo el conflicto de cómo se debe gobernar a la ciudad y aquellas personas que viven en ella.[20]

4. Aprovechar las fortalezas existentes para la mejora de los servicios públicos poniendo énfasis en las poblaciones marginadas. En el Sur Global, los gobiernos locales enfrentan dificultades en la prestación de servicios básicos (por ej. agua, alcantarillado, policía, protección de incendios, educación, atención médica) al tiempo que resuelven cómo abordar las cuestiones relacionadas con los títulos de la propiedad de la tierra.

Negociación de servicios públicos en asentamientos informales

"'Know Your City'" ("Conoce tu ciudad") es una campaña global de Slum Dwellers International (SDI), Ciudades y Gobiernos Locales Unidos de África (CGLU -África), y Cities Alliance. En todo el mundo, las personas que habitan en tugurios recopilan datos e información sobre asentamientos informales en toda la ciudad. Este trabajo crea sistemas alternativos de conocimiento que son propiedad de las comunidades y que se han convertido en la base de un argumento social y político único que sirve de apoyo a una voz informada y unida de la población pobre urbana. Las bases de datos de las SDI se están convirtiendo en los repositorios más grandes de datos de asentamientos informales y el primer recurso para los investigadores, formuladores de políticas, gobiernos locales y nacionales" Se perfilan más de 7,000 tugurios en 224 ciudades.[21]

La Ciudad del Cuidado, Ciudad Bolívar, Bogotá, Colombia

Ciudad Bolívar, un asentamiento informal consolidado en Bogotá ocupado por primera

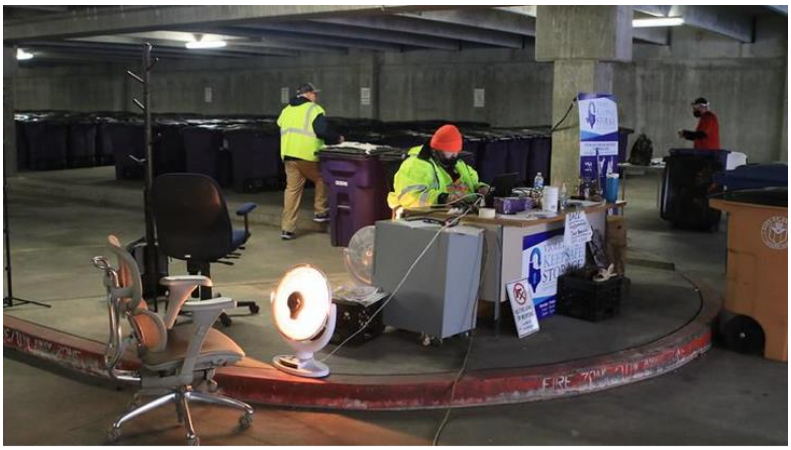
[20] Savannah Wilmott, *Keeping it local: Strengthening Conflict Management Capacity in Local Government,* May 21, 2021. https://www.accord.org.za/news/keeping-it-local-strengthening-conflict-management-capacity-in-local-government/
[21] SDI https://sdinet.org/explore-our-data/

vez a mediados del siglo XX, en la actualidad alberga a más de medio millón de personas de bajos ingresos. Ocupa las áreas montañosas empinadas en el sur de la ciudad. Antes de la construcción del Transmicable de 3.3km, desplazarse desde el vecindario hacia el resto de la ciudad tomaba horas y actualmente es posible hacerlo en 15 minutos. La creciente movilidad brindó mayores oportunidades laborales dentro y fuera del vecindario. Sin embargo, el bajo nivel educativo y la falta de guarderías y de casas de retiro impidieron que muchas personas, especialmente las mujeres, pudieran encontrar un trabajo seguro. Como respuesta, la actual alcaldesa, Claudia López, inició una reorganización de la infraestructura de la ciudad guiada por un concepto feminista de manzanas de atención distrital (Sistema Distrital de Cuidado) que ofrecen capacitación, guarderías para niños, ancianos y personas con discapacidad, asociados con módulos de formación avanzada y otros servicios en la manzana o a una distancia de 15-20 minutos a pie (800 m de radio). La idea de la comunidad del cuidado va mucho más allá de estos servicios, se trata de incluir nuevas escuelas, actividades de enriquecimiento para la población infantil, mujeres, hombres, incluso una "Escuela para hombres" cuyo programa incluye cuestiones de tipo doméstico. Finalmente, con el objetivo de infundir orgullo en la comunidad, la ciudad patrocinó un Museo de Informalidad que documenta toda la historia del área, especialmente su lucha por el reconocimiento, y una exhibición de arte con las familias pintando sus viviendas para alegrar el distrito, como se aprecia en la imagen de la izquierda.

https://bogota.gov.co/en/international/latin-americas-first-care-block-starts-ciudad-bolivar
https://colombiacorners.com/bogota-day-trip-to-ciudad-bolivar/
https://newcities.org/wellbeing-bogota-bibiana-aido-almagro/
https://www.citiesforglobalhealth.org/initiative/bogotas-district-care-system-sistema-distrital-de-cuidado

Participación de personas que se encuentran en situación de calle para mejorar los servicios en Austin, Texas, EUA.

Una gran cantidad de personas se encuentra en situación de calle, que se quedan atrapadas en las puertas giratorias de los albergues de emergencia, de los sistemas de justicia y servicios de urgencias. Con el fin de romper este ciclo, la ciudad de Austin se comprometió como parte de su Plan de Acción OGP de 2018 a participar con la comunidad para hacer que sus servicios sean más sensibles a esta comunidad. Como resultado, la ciudad fue capaz de hacer más receptiva la prestación de servicios, como el almacenamiento, salud y colocación de empleos para la ciudad.



Principio 2: Compromiso de la población de participar activamente y aceptar el liderazgo de múltiples personas interesadas en la vida cívica para avanzar y mejorar la acción colectiva acordada.

1. **Ejercer las responsabilidades de los/as habitantes En una democracia, los habitantes tienen responsabilidades básicas para cumplir con la ley, participar en las elecciones, respetar las opiniones de otras personas y otras obligaciones específicas dentro del contexto de su gobierno local. (Por ej. participar en jurados, pagar impuestos u honorarios).**

Presencia electoral en Praga tras la introducción del Presupuesto Participativo

En 2020, un par de académicos publicaron los resultados de su estudio multianual de 48 municipios checos en el que los que preguntaron si el presupuesto participativo dio como resultado un aumento de la participación de los votantes. Encontraron que el voto aumentó en las elecciones municipales, más que en las elecciones nacionales. También encontraron que cuanto mayor fuera el presupuesto total asignado a la toma de decisiones y al tamaño de la ciudad también eran factores críticos en el aumento, todas las lecciones deben ser examinadas más a fondo mediante una mayor cantidad de estudios cualitativos.
https://www.researchgate.net/profile/Juraj-Nemec/publication/345356530_Welfare_Co-Production_Hungarian_and_Slovak_Reality/links/6035372fa6fdcc37a8495dba/Welfare-Co-Production-Hungarian-and-Slovak-Reality.pdf#page=111

1. **Capacitar y educar a los líderes actuales y futuros sobre las responsabilidades cívicas. La confianza en el gobierno crece cuando la ciudadanía entiende el "cómo, qué y cuándo" puede participar en la determinación de políticas y en programas públicos, y de este modo pueden beneficiarse de estas condiciones. Entonces, un requisito básico para la participación en la toma de decisiones es la educación y formación, empezando con civismo, para después seguir con las funciones de participación y liderazgo entre los/as habitantes de la**

ciudad, especialmente la juventud. No hay que pasar por alto el papel importante de las personas mayores quienes han acumulado conocimientos y sabiduría sobre las comunidades, pero a los que con demasiada frecuencia se dejan fuera de las funciones de liderazgo.

2.

Werkstadt Junges Wien

Desde febrero hasta abril de 2019, la ciudad de Viena patrocinó 1,300 talleres para 22,000 niños y niñas (entre 4 y 19 años) enfocados en sus respuestas a varias preguntas: ¿Que sí funciona bien o mal en Viena? ¿Cuáles son las cuestiones más apremiantes de la ciudad? ¿En qué tipo de Viena les gustaría vivir? Las respuestas recabadas dieron lugar a la Children and Youth Strategy compuesta por 9 temas para Viena 2020-2025 que actualmente se está poniendo en práctica. El objetivo de este ejercicio era mostrarles que es posible tener influencia en las políticas públicas de maneras tangible.
https://www.advantageaustria.org/cn/news/Vienna_Wins_Guangzhou_Award_Again_.en.html

Open Eskola, País Vasco, España

Para aumentar la confianza es necesario contar con un gobierno abierto y una ciudadanía comprometida, sin embargo, estos esfuerzos pueden verse debilitados debido a la falta de cultura participativa de los distintos actores en el gobierno público. Consciente de ello, el País Vasco, se comprometió como parte de su Plan de Acción Local OGP 2018 OGP a desarrollar un modelo de escuela abierta para la ciudanía , que, entre otras cosas, fomentaría el aprendizaje y motivación con miras a la participación y corresponsabilidad de la ciudadanía en los asuntos públicos y desarrollar las aptitudes y actitudes necesarias para la deliberación de las partes.

Mandela Washington Fellows for Young African Leaders, USA

El Departamento de Estado financia a jóvenes profesionales seleccionados/as de modo competitivo, de entre 25 a 35 años, para asistir a cursos sobre negocios, participación cívica o en administración pública ofrecidos en 27 universidades de todo el país. Posteriormente, se reúnen en Washington D.C. en una Cumbre de Juventud. Cien personas permanecen cuatro semanas más para asistir a cursos de formación profesional. Al regresar a casa, pueden seguir aprendiendo mediante 21 cursos en línea.
https://exchanges.state.gov/non-us/program/mandela-washington-fellowship-young-african-leaders

Principio 3. Reconocimiento y respeto a la subsidiariedad. **Todos los países deciden cómo asignar facultades y responsabilidades. Un principio rector importante de la subsidiariedad, que sostiene que las funciones desempeñadas de manera eficaz por los gobiernos subordinados o locales les pertenecen más a ellos que a un nivel superior de gobierno. Esta es la base de numerosos esfuerzos de descentralización en todo el**

mundo durante las últimas décadas: "La descentralización delega la autoridad y responsabilidad de las funciones principales de gobierno desde los gobiernos centrales a los subnacionales, incluidos los gobiernos locales, la sociedad civil y el sector privado."[22]. Un aspecto fundamental en cualquier política de descentralización es la definición clara de las obligaciones, facultades y recursos asociados para llevar a cabo las tareas encomendadas.

Tipos de descentralización y características de la subsidiariedad asociada

"**La descentralización política** delega la política y los poderes legislativos de los gobiernos centrales a los autónomos, a las asambleas de nivel inferior y a consejos locales que fueron elegidos de manera democrática por sus colectivos.

- Para lograrlo, es necesario llevar a cabo elecciones regulares, definir claramente las jurisdicciones y poderes así como el espacio legal, político y funcional correspondientes.

La descentralización administrativa coloca las responsabilidades de planeación e implantación en las manos de servidores/as públicos/as, los/as cuales están bajo la jurisdicción de los gobiernos locales elegidos.

- Para lograrlo, se requiere la habilidad de tomar decisiones independientes en materia de dotación de personal y para negociar las condiciones del servicio (aunque el centro puede ejercer una función importante en la formación)

La descentralización fiscal concede a los gobiernos locales una autonomía sustancial en materia de ingresos y gastos, así como la facultad de gravar impuestos y cargos a las personas.

- Para ello, se requiere vincular el placer de gastar con el dolor de la generación de ingresos, al aumentar la autonomía en materia de ingresos, desarrollando capacidades para analizar los datos para las decisiones en materia de presupuesto y establecer los controles fiduciarios correspondientes.

https://www.worldbank.org/en/topic/communitydrivendevelopment/brief/Decentralization

[22] World Bank, 2013

Recomendaciones encaminadas hacia un nuevo contrato social para reconstruir la confianza

Es de vital importancia contar con un nuevo contrato social para que los gobiernos sean más confiables y aumente la confianza entre las instituciones públicas y la ciudadanía. Entender los generadores de confianza es una tarea compleja, sin embargo, existe un consenso general de que la confianza en las instituciones públicas depende de la percepción de la competencia de las instituciones, así como de sus valores y sus comunicaciones; las comunidades necesitan ver que sus gobiernos responden a sus necesidades. Es decir, las personas atribuyen mayor confianza a los gobiernos que cumplen con su mandato (capacidad de respuesta) que lo hacen de manera constante, anticipándose a las necesidades y tomando en cuenta el contexto de la sociedad (confiabilidad). Asimismo, las personas atribuyen mayor confianza a los gobiernos que aplican los valores específicos en materia de toma de decisiones, como la integridad, apertura y justicia.[23] Estos dos generadores de confianza, competencia y valores, crean un ciclo virtuoso en el sentido de que las instituciones públicas que son abiertas y actúan con justicia e integridad tienden a ser más receptivas y confiables.

Al hacer uso de este marco de referencia como una guía, podemos identificar acciones prácticas cuantificables para restaurar la confianza en las instituciones públicas. Como en cualquier otra recomendación, lo que sigue no es una panacea y tiene que ir acompañada de cambios creíbles y a largo plazo en la forma en que los gobiernos, la ciudadanía y las empresas y los medios de comunicación se relacionan entre sí. Sin embargo, las siguientes recomendaciones son una piedra angular fundamental para desarrollar un nuevo contrato social y restaurar la confianza.

1. **Lograr la participación de las personas en la resolución de problemas y en la formulación de políticas.**

- Establecimiento de espacios permanentes para favorecer el diálogo social, así como los mecanismos para lograr la participación de la ciudadanía y de las instituciones gubernamentales, para que juntos identifiquen los problemas y las soluciones posibles (por ej. consejos consultivos ciudadanos, peticiones, o la gestión conjunta de los servicios públicos con la fuerza laboral y sindicatos, etc.), tomando en cuenta los procesos existentes de la democracia representativa.
- Habilitación de mecanismos participativos en el proceso de presupuestación y de gestión de las finanzas públicas, como por ejemplo, mediante el presupuesto participativo[24].
- Exigir a las autoridades públicas organizar procesos participativos o deliberativos en determinadas condiciones, por ejemplo, cuando las personas encargadas de adoptar decisiones cuentan con información limitada sobre las experiencias de una política, o cuando una decisión implique cuestiones complejas, creencias

[23] OCDE, 2017. *Trust and Public Policy: How Better Governance Can Help Rebuild Public Trust,* OECD Public Governance Reviews, OECD Publishing, Paris. http://dx.doi.org/10.1787/9789264268920-e
[24] Kumagai, S. & Iorio, F.. 2020. *Building Trust in Government through Citizen Engagement*. World Bank, Washington, DC. World Bank. https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/33346

contradictorias o requiere de un compromiso que se beneficiaria de la participación de personas fuera del gobierno.[25]

2. Fortalecer la inclusión social

- Promover la participación de los grupos subrepresentados en el proceso de toma de decisiones públicas e incorporar su perspectiva en la identificación de los problemas y soluciones en materia de políticas.
- Asegurar que la infraestructura y los servicios públicos respondan a las necesidades de los distintos grupos de la sociedad, sobre todo aquellas personas que aspiran a una inclusión socio-económica, por ejemplo, asegurar que la información pública esté disponible para las personas con discapacidades o al organizar los procesos de consulta ciudadano en materia de inclusión.
- Fomentar el liderazgo de opiniones y procedencias distintas al establecer espacios para las personas jóvenes líderes, y de esta manera puedan participar y adquirir experiencia en políticas públicas y en la vida política.[26]

3. Mejorar la prestación de servicios a través de un enfoque de diseño centrado en la ciudadanía

- Participación de la ciudadanía al recabar información directa de las personas que utilizan los programas y servicios para entender mejor sus necesidades e identificar las barreras en el acceso.
- Utilización de las nuevas tecnologías para satisfacer las necesidades de la ciudadanía de una manera más eficiente y reducir el innecesario papeleo.[27]
- Asegurar la disponibilidad de recursos para poder establecer el compromiso con las personas adecuadas y que las mejoras realizadas en los servicios-centrados en los usuarios/as se lleven a cabo de forma rápida y eficiente.[28]

4. Promover libertades democráticas para un diálogo cívico y sano.

- Salvaguardar la libre expresión y atender las amenazas contra los/as periodistas, blogueros/as y activistas.
- Atender las principales limitaciones de la sociedad civil garantizando marcos jurídicos, normativos e institucionales justos y eficientes, que son necesarios para que los actores no gubernamentales tengan acceso a la información, puedan expresarse, asociarse, organizarse y participar en la vida pública.

---

[25] OECD (2020), Innovative Citizen Participation and New Democratic Institutions: Catching the Deliberative Wave, OECD Publishing, Paris, https://doi.org/10.1787/339306da-en, Involve (n.d.), Deliberative Public Engagement. https://www.involve.org.uk/resources/knowledge-base/what/deliberative-public-engagement

[26] Lord, K. M. (2019), Six Ways to Repair Declining Social Trust. *Stanford Social Innovation Review*. https://doi.org/10.48558/60R4-F118

[27] Hwang, S. & Goger, A. (2022, January 12) What to restore trust in government? Start with customer experience. The Avenue. Brookings, Washington DC, https://www.brookings.edu/blog/the-avenue/2022/01/12/want-to-restore-trust-in-government-start-with-customer-experience/

[28] Ibid.

- Contrarrestar la desinformación al promover la difusión de información precisa, evitando al mismo tiempo medidas punitivas, que podrían dar como resultado la censura.[29]

5. Transparencia y acceso a información útil y a datos desglosados

- Velar por la aplicación adecuada de la ley sobre el derecho a la información, por ejemplo, al asegurar un buen sistema de registro y las respuestas rápidas ante las solicitudes de información, abordar las limitaciones en el acceso y en la facilidad de uso de la información, garantizando recursos adecuados, calidad de datos y barreras técnicas.
- Adoptar e implantar una estrategia de Open Data (datos abiertos) a fin de mejorar la accesibilidad, facilidad de uso y la interoperabilidad de los datos de gobierno.
- Adoptar e implantar políticas open by default y establecer criterios y mecanismos claros en materia de excepciones.

6. Asegurar la justicia y rendición de cuentas

- Romper el ciclo de impunidad a través de la aplicación eficaz de la ley; mejorar la gestión financiera y auditoría; identificar y sancionar el comportamiento inaceptable de funcionarios/as públicos/as; publicar la información de auditorías y en materia de cumplimiento; y establecer mecanismos públicos para denuncias[30].
- Hacer posible la rendición de cuentas por parte de funcionarios/as públicos/as con miras a que las instituciones de equilibrio de poderes sean más abiertas en el desempeño de su mandato, por ejemplo, siendo más transparentes y abiertas a los procedimientos de los consejos de participación, funcionamiento interno y decisiones.
- Fortalecer el acceso a la justicia para permitir a las personas solicitar el recurso y resarcimiento por controversias y daños, mediante la mejora de la supervisión y evaluación en materia de justicia relacionada con la prestación de servicios; otorgar facultades a las poblaciones pobres y marginalizadas para que éstas puedan solicitar respuestas y los recursos necesarios en caso de injusticias; mejorar la protección jurídica, consciencia y asistencia jurídica; y facilitando la supervisión de la sociedad civil.[31]

7. Establecer un camino a seguir confiable

Ninguna de estas recomendaciones surtirá efecto en la reconstrucción de la confianza, a menos que exista el compromiso serio por parte del gobierno, las

[29] OGP (2021). Actions to Protect and Enhance Civic Space. *OGP Blog*. https://www.opengovpartnership.org/actions-for-a-secure-and-open-civic-space/
[30] Lord, K. M. (2019),op. cit.
[31] UN. (n.d.) Access to justice. https://www.un.org/ruleoflaw/thematic-areas/access-to-justice-and-rule-of-law-institutions/access-to-justice/

empresas, sindicatos, sociedad civil y organizaciones y por parte de las personas a realizar cambios en sus políticas, prácticas y estilos de vida.[32] Las plataformas internacionales como CGLU y Open Government Partnership pueden utilizarse para demostrar el compromiso y las acciones emprendidas hacia estos valores y prácticas, para compartir buenos ejemplos y demostrar el liderazgo para contar con instituciones confiables y renovar la confianza.

El camino a seguir

En el futuro, solicitaremos a nuestros gobiernos locales que compartan, durante la implantación de varias iniciativas que se basan en la discusión de los desafíos, los principios de un entorno propicio exitoso y las recomendaciones mencionadas anteriormente.

El primer proyecto se enfoca en la redacción de un nuevo contrato social, basado en la confianza y en el gobierno local. El propósito del contrato es fortalecer la inclusión social, asegurar la justicia y la rendición de cuentas, apoyar la prestación eficiente y equitativa de los servicios públicos, y proteger y mejorar la calidad de vida de los habitantes, al tiempo que los prepara para participar en la solución de problemas de carácter mundial, como el desarrollo urbano sostenible, el cambio climático y la desigualdad. De la misma manera, su objetivo es contar con un contrato que se adapte a las necesidades del siglo XXI, uno que incorpore los problemas actuales y futuros.

Los primeros pasos a seguir son:

1. **Elaborar un borrador de un nuevo contrato social para reconstruir la confianza en el gobierno local**
   a. Desarrollar una declaración sencilla y breve que incorpore los derechos y las responsabilidades de todas las partes y contenga las recomendaciones.
   b. Incorporar los objetivos acordados sobre la eliminación de la pobreza y las desigualdades, apoyar la prosperidad económica para todas las personas, proteger y promover un medio ambiente mejor y añadir las consideraciones sobre nuevas áreas de actividad, como las disparidades en materia de salud, emergencia y preparación, uso de tecnología, medidas de avance hacia un desarrollo urbano sostenible, y otros que se aseguren de no dejar a nadie atrás.
   c. Reflejar la diversidad de las personas residentes y ser verdaderamente accesibles para quienes tienen necesidades especiales.
   d. Liga para el Pacto del futuro de la humanidad de CGLU.

[32] Lord, K. M. (2019), op. cit.

2. **Trabajar con las principales redes oficiales y residenciales de la ciudad para desarrollar un código o manual sobre las responsabilidades y derechos recíprocos entre el gobierno local y los habitantes bajo un nuevo contrato social. Las propuestas podrían abarcar ideas y ejemplos de cómo:**
   a. Demostrar las responsabilidades y derechos de todas las partes y discutir los detalles de las recomendaciones mencionadas anteriormente.
   b. Plantear las áreas de preocupación sobre las cuales los gobiernos locales y la ciudadanía pueden trabajar juntos.
   c. Enumerar los espacios cívicos en donde pueda darse la participación
   d. Promover formación continua y desarrollo de capacidades para los/as funcionarios/as de gobierno y la ciudadanía a los que se les esté prestando una atención especial.

3. **Establecer un programa de reconocimiento para los lugares y personas que están logrando los objetivos de un nuevo contrato social para reconstruir la confianza en el gobierno local**
   Trabajar con las herramientas de CGLU durante implantación de esta idea

4. Apoyar la investigación en la evaluación y difusión de las mejores prácticas ilustrando la implantación de un nuevo contrato social para reconstruir la confianza en el gobierno local
   Desarrollar un componente de conocimiento para difundir estas ideas en foros globales, como el Congreso de CGLU, convocatorias de reuniones de NU, (WUF, COP, etc.), grupos de participación urbana del G-7, G-20 y otras redes de la ciudad.

5. Establecer una plataforma interactiva en línea por medio de Global Task Force para anunciar, reclutar a las personas que participarán junto con sus ideas, y supervisar el avance de dichas actividades. **Canalizar los resultados a las reuniones internacionales, enfocándose principalmente en la Cumbre del Futuro de las Naciones Unidas.**

#UCLGcongress

daejeon2022.uclg.org

UCLG CGLU

LOCAL 4 ACTION HUB by UCLG