

POLICY COUNCILS  TOWNHALLS

# EJERCICIOS DE VISIÓN DEL FUTURO

DOCUMENTO DE VISIÓN

*Confianza*

## EJERCICIOS DE VISIÓN DEL FUTURO

En el ámbito de la confianza, el Ejercicio de Visión del Futuro dejó patente la necesidad de recuperarla allí donde se ha perdido o generarla donde no la hay para hacer posible el nuevo contrato social y la renovación de la gobernanza a la que aspiramos. Tanto el Pacto para el futuro como la Agenda Común del Secretario General de las Naciones Unidas piden movilizarse para fomentar la confianza. Son necesarias iniciativas ambiciosas y alianzas que lo hagan posible en un contexto marcado por la creciente polarización, el auge del extremismo y la proliferación de las burbujas de información.

Durante el ejercicio, los miembros y socios advirtieron de la pérdida de confianza en los gobiernos, los medios de comunicación, la ciencia y el mundo académico. Algunos pusieron el foco en las graves amenazas y ataques sufridos por electos y electas locales, periodistas y académicos, desde la incitación al odio a la violencia verbal y física.

Ante esta situación, se propusieron varios principios y medidas para consolidar la confianza donde sea frágil y despertarla donde no exista. La proximidad, la transparencia y la cocreación son formas de fomentar la confianza en la esfera política, más aún si van acompañadas de una prensa objetiva y del apoyo de la comunidad científica.

La adopción de prácticas democráticas de participación y toma de decisiones a nivel local es una buena forma de recuperar la confianza y renovar la gobernanza, pero no debemos perder la perspectiva global ante problemas como la moderación de contenidos en las grandes plataformas digitales o grupos mediáticos.

*El presente documento recoge los objetivos y reflexiones de los asistentes al Ejercicio de Visión del Futuro, un análisis de cómo enfocar las acciones locales destinadas a lograr tales objetivos con el fin de promover con éxito la igualdad urbana y territorial, y un conjunto de posiciones políticas y recursos para ayudar a conseguirlo.*

### **1. Visiones y objetivos comunes sobre la confianza como punto de entrada para el despliegue del Pacto para el futuro**

- Los gobiernos locales y regionales (GLR) y sus aliados son conscientes de que, en muchas regiones, el problema no es tanto recuperar la confianza como generarla desde cero. Se habló del valor de inspirarse en los territorios donde ya se observan muestras de confianza. Asimismo, las y los participantes señalaron que el Pacto para el futuro que los GLR trabajan para impulsar junto con la sociedad civil busca ser un ejemplo esperanzador de que es posible otro tipo de relación entre las poblaciones y sus instituciones públicas.
- No obstante, también se reconoció la gravedad y la complejidad de los factores que causan desconfianza en la actualidad. La proliferación de noticias falsas, incitación al odio y violencia verbal y física que vemos hoy en día, sumada a la corrupción, supone una amenaza para las sociedades abiertas y democráticas. Por una parte, la ciudadanía



La conversación se centró en identificar las principales causas de la creciente desconfianza que se percibe actualmente de modo general entre la ciudadanía. Las y los participantes apuntaron a la falta de confianza en los medios de comunicación, los gobiernos y las empresas, pero también en la comunidad en su conjunto.

El colectivo reflexionó a continuación sobre las implicaciones del fomento de la confianza como base para **renovar el contrato social** y construir procesos de **democracia local** más justos e inclusivos. Se señaló que la confianza entre las poblaciones y sus líderes/lideresas políticas es un indicador clave del potencial de éxito o fracaso de las políticas y programas, además de un elemento fundamental para una correcta **gestión de las crisis y las emergencias complejas**. En palabras de las y los participantes: Mientras haya confianza, habrá cooperación, algo imprescindible para la respuesta pública rápida y contundente que a menudo precisan las crisis y emergencias. En cambio, sin confianza, la rápida difusión de noticias falsas y teorías conspiratorias en redes sociales genera confusión e incertidumbre, lo que siembra el miedo y allana el camino para la manipulación y el odio. Esto, a su vez, puede llevar a la violencia, como hemos visto recientemente en Sudáfrica o París. ¿Qué acciones pueden emprender los gobiernos locales en alianza con la sociedad civil para promover la confianza a través de la educación, la cultura, unas instituciones más abiertas y transparentes y una vida comunitaria basada en los derechos humanos? ¿Cómo se puede fomentar el interés de actores que tal vez no entiendan el sistema político o los temas que están sobre la mesa?

Como respuesta a estas cuestiones, las y los participantes expusieron distintas experiencias y acordaron una serie de principios de base. Se incidió en que los GLR están en una posición privilegiada para fomentar la confianza al estar cerca de las personas directamente afectadas por las decisiones locales. Esta proximidad debe aprovecharse para poner en marcha un círculo virtuoso de aprendizaje, donde las opiniones de las poblaciones se reflejen en las decisiones políticas adoptadas. También se puso de relieve el valor de construir relaciones de confianza para desarrollar una visión compartida de los problemas que van surgiendo, su contexto y su repercusión en las personas. Asimismo, se destacó la importancia de la conexión, o reconexión, para colaborar, buscar conjuntamente soluciones a los problemas compartidos y proteger los bienes comunes.

Las y los participantes coincidieron en que reforzar la comunicación entre los gobiernos locales y los ciudadanos permitirá forjar una relación de confianza más sólida. Estas iniciativas se deben recoger en la **definición de una nueva estructura de gobernanza**, que a su vez requiere **redefinir el papel de las comunidades**, ya que para que la confianza perdure a largo plazo es imprescindible que los ciudadanos activos tengan un papel central en la gobernanza democrática. Asimismo, insistieron en que la confianza ha de fundamentarse en la adopción de políticas claras y coherentes, la justa aplicación de la ley y la tipificación de las infracciones.

También identificaron la formulación de **políticas y acciones centradas en las personas** como otra vía clave para su desarrollo. Por ejemplo, se habló de abogar por una visión de la gobernanza basada en el feminismo y el cuidado para ayudar a salvaguardar la libertad de palabra, la expresión artística y la igualdad de oportunidades. Las acciones y políticas de inclusión social, que permiten alcanzar conjuntamente soluciones innovadoras que integren todas las iniciativas lideradas por jóvenes, mujeres, comunidades y migrantes, son otra forma de establecer una relación de confianza entre electos/electas y poblaciones que se pueden sentir excluidas de los procesos políticos. Se expusieron dos ejemplos concretos de cómo generar

confianza dentro de las comunidades a través de la participación ciudadana. El primero fue el teatro legislativo de Glasgow (Escocia), que permitió dar voz a los jóvenes y entablar una relación diferente con el Ayuntamiento basada en la confianza y la participación. El segundo caso fueron las asambleas ciudadanas de Santa Fe (Argentina), muy útiles para el desarrollo de la cooperación entre los concejales y la población en el marco del Pacto para el futuro. Las y los participantes coincidieron en que una mejor rendición de cuentas y transparencia sobre el presupuesto y su ejecución resultarían beneficiosas para todas las iniciativas.

También destacaron que, para fomentar la confianza, es indispensable promover una cultura de respeto a la democracia, los representantes políticos, los empleados públicos y los demás ciudadanos, lo que implica la aceptación de las diferencias y las discrepancias, esencial para estimular el espíritu comunitario y la reducción de las desigualdades. Se habló del gobierno abierto como instrumento para mejorar la comunicación y el entendimiento entre gobiernos y ciudadanos y, con ello, la aplicación de políticas y procesos. Otra propuesta examinada fue el uso de nuevas tecnologías para conectar con grupos de población que tradicionalmente se mantienen al margen de los modos presenciales de participación en los procesos políticos locales. Hubo acuerdo en la importancia de garantizar la inclusividad de las medidas emprendidas en este ámbito. La experiencia de Iztapalapa (México) sirvió para demostrar que es imprescindible contar con medios tanto presenciales como digitales para llegar a los diferentes grupos que conforman la población local, con el fin de no excluir a nadie de la labor activa de recuperación de la confianza.

### 3. Principios que entrelazan la visión y el compromiso del movimiento municipalista con la igualdad urbana y territorial

*El apartado anterior recoge las aportaciones de las y los participantes al diálogo colectivo, que han permitido identificar varias áreas fundamentales para el fomento de la confianza como punto de entrada para avanzar hacia un futuro sostenible. A continuación, se examinan posibles formas de enfocar las acciones locales destinadas a abordar algunos de estos temas clave, con el fin de promover con éxito la igualdad urbana y territorial, y evitar la reproducción involuntaria de las desigualdades<sup>1</sup>.*

Tema clave abordado durante el Ejercicio	¿Cómo garantizar que las acciones locales en respuesta a esta cuestión promuevan en la práctica la igualdad urbana y territorial?
<b><u>Democracia local</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="638 1523 1514 1646">• Un enfoque de la democracia local basado en los derechos puede servir para proteger a todos los miembros de la comunidad y fomentar la transparencia y la inclusión en los procesos de toma de decisiones, con el objetivo de alimentar la confianza de quienes no suelen intervenir en dichos procesos.</li> <li data-bbox="638 1691 1514 1780">• Abordar la dimensión espacial de las desigualdades podría ayudar a detectar y corregir los desequilibrios en la representación política y el compromiso cívico entre diferentes zonas del territorio local.</li> <li data-bbox="638 1803 1514 1870">• La adopción de una nueva cultura de gobernanza subnacional puede ofrecer un espacio para el diálogo abierto, la colaboración y la participación ciudadana en los</li> </ul>

<sup>1</sup> Este análisis se basa en los resultados del [Informe GOLD VI](#) de 2022, la publicación insignia del colectivo organizado de GLR, elaborado en colaboración con el programa Knowledge in Action for Urban Equality. La conclusión clave es que, para conseguir promover la igualdad urbana y territorial mediante acciones locales de cualquier tipo, estas deben basarse en un conjunto de principios relativos a los conceptos de derechos, espacio, gobernanza, finanzas y tiempo. Los cinco principios se describen detalladamente [aquí](#) (en inglés).

procesos locales de toma de decisiones.

- A través de un marco de financiación e inversión adecuado, se pueden movilizar recursos en apoyo a programas de formación ciudadana y garantizar la transparencia en el uso de los fondos públicos.
- Abordar el uso del tiempo, pasado, presente y futuro, puede invitar al estudio de los retos vividos, incentivar la participación cívica de los jóvenes e instaurar mecanismos para la evaluación y adaptación continuas de los procesos democráticos.

## Posiciones políticas: puntos clave

*La visión compartida para el restablecimiento de la confianza se articula en torno a las siguientes posiciones políticas, definidas a partir de los objetivos comunes y las aportaciones de las y los participantes, así como las reflexiones sobre cómo garantizar que las acciones emprendidas a nivel local para lograr estos objetivos promuevan en la práctica la igualdad urbana.*

### ***I. Políticas centradas en las personas y democracia participativa***

Un factor clave para recobrar la confianza es la participación de los ciudadanos en los procesos municipales de toma de decisiones. Las ciudades son las entidades que tienen un contacto más directo con la población, y se ha demostrado que implicar a la ciudadanía a través de programas como los presentados en la sesión (asambleas ciudadanas o teatros legislativos) ayuda a mejorar la relación entre ciudadanos y responsables, así como a crear un clima de confianza y cooperación imprescindible para avanzar hacia los objetivos del Pacto para el futuro y reducir las desigualdades que aceleran la dinámica de la desconfianza.

Como se desprendió de la XXI Conferencia del Observatorio Internacional de la Democracia Participativa en Grenoble, ante las tendencias autoritarias y totalitarias que dificultan la resolución de los problemas comunes a todos los ciudadanos, debemos responder con una democracia aún más abierta, aún más local, aún más participativa

y aún más directa. La democratización debe concebirse como un camino hacia la igualdad, fomentando un entorno propicio para la democracia local y la descentralización; promoviendo la transparencia, la rendición de cuentas, el gobierno abierto y la lucha contra la corrupción; adoptando un enfoque interseccional de las políticas y programas participativos, y favoreciendo procesos que incluyan a todos los residentes en la toma de decisiones y el control de la gobernanza local.

### ***II. Herramientas estratégicas para posicionar a las ciudades como el medio ideal para el desarrollo de la confianza***

Como red donde los gobiernos locales intercambian mecanismos útiles para la aplicación de políticas que permitan la inclusión y participación de todos sus ciudadanos en el marco del restablecimiento de la confianza, CGLU debe seguir inculcando su visión, ofreciendo herramientas innovadoras y englobando todo tipo de perspectivas que contribuyan a

la consecución de la Agenda Común y los objetivos del Pacto para el futuro.

**III. Un enfoque feminista de la gobernanza basado en la inclusión social y el diálogo abierto con las comunidades: el componente afectivo de la confianza**

Gobernanza feminista significa inclusión de ideas feministas en las estructuras de poder internacionales: a medida que estos valores se integran en la gobernanza global, el feminismo impregna las relaciones de poder y el diseño de instrumentos legales. De este modo, los proyectos feministas pasan de desempeñar una función marginal de resistencia a influir en la elaboración de sistemas normativos internacionales, algo que los gobiernos locales deben favorecer.

Las mujeres pasan en las ciudades por situaciones de profunda desigualdad, más aún en tiempos de crisis. Sus vidas están marcadas por cuestiones como la violencia, la prestación de cuidados y la inestabilidad económica. Frente a estas situaciones, se organizan por su cuenta y buscan estrategias para cubrir sus necesidades y las de sus familias y comunidades. El urbanismo feminista prioriza la inclusión de género y el cuidado por su gran repercusión en la vida cotidiana, entendiendo que el derecho a la ciudad de las mujeres requiere legitimar el cuidado como un trabajo y un derecho de todas las personas.

Las propuestas y reivindicaciones de las mujeres se deben sistematizar, tomando en consideración sus conocimientos, su potencial y los derechos que se les han negado para avanzar en la construcción de ciudades más justas y equitativas para todos y todas. Este proceso debe ser interseccional e inclusivo para todas las comunidades, atender a las necesidades de quienes, debido a la discriminación y la

vulnerabilidad acumulada, suelen quedarse fuera de la democracia participativa, especialmente las personas con discapacidad, desplazadas o desfavorecidas, y contar con la participación de las mujeres, minorías de género y comunidades indígenas.

Solo preservando la interseccionalidad podremos afianzar la confianza entre autoridades locales y ciudadanos. Como se expuso en la sesión, esto será posible si se tiene en cuenta el componente afectivo de la confianza. Los lazos de afecto que se crean cuando hay una relación directa entre los vecinos y sus representantes locales determinan la confianza que los ciudadanos depositan en la agenda y las instituciones políticas.

**IV. Mejora de la cultura de respeto a la democracia y sus instituciones: detección y prevención de la violencia contra las autoridades y activistas locales**

Debemos proteger a los electos y electas locales de las amenazas y la violencia que acompañan al desprestigio de la democracia y el antiparlamentarismo. El discurso del populismo totalitario alimenta la desconfianza aprovechando elementos como la desinformación, la falta de acceso a información de calidad por parte de los sectores de la población con menos oportunidades o el miedo causado por las desigualdades y la inestabilidad socioeconómica. Es necesario fomentar la cultura democrática de los ciudadanos, ya que la supervivencia de la democracia depende del conjunto de la sociedad. Cuando los ciudadanos asumen el control de los procesos de planificación urbana, cultura, redacción de leyes, ecología, sanidad e igualdad de derechos entre mujeres y hombres, a menudo consiguen

resultados mejores y más rápidos que los propios políticos.

**V. *El papel de los líderes locales, académicos y periodistas en el restablecimiento de la confianza: redefinición del periodismo y los medios de comunicación para ofrecer información independiente y de calidad***

Como hemos visto, para mantener informada a la población y detectar y prevenir la violencia contra las autoridades locales es necesario fomentar la difusión de

información de calidad y la cultura democrática. La única forma de garantizar la calidad de la información y evitar la confusión y desconfianza que generan en la sociedad las noticias falsas es defender el periodismo libre, riguroso e independiente, y examinar las formas de comunicación en redes sociales y el impacto de las nuevas tecnologías, como la inteligencia artificial, en la percepción de la información. La confianza se gana día a día. Debe ser racional, pero con un fuerte componente afectivo que se aprecia en los gobiernos locales.

**4. Recursos adicionales**

Título
<a href="#">Bra (2021). Estudio sobre la seguridad de los representantes políticos</a> (en inglés)
<a href="#">Sitio web de la Alianza para el Gobierno Abierto Local (OGP Local)</a>
<a href="#">Artículo de SALAR (2023). “Amenazas y violencia contra representantes electos”</a> (en inglés)
<a href="#">CGLU (2022). El Pacto para el Futuro de la Humanidad</a>
<a href="#">Observatorio Internacional de la Democracia Participativa de CGLU (2022). Distinción Buena Práctica en Participación Ciudadana: Teatro Legislativo para la Estrategia de Prevención de las Personas sin Hogar de Greater Manchester</a>
<a href="#">Cabildos Públicos de CGLU (2022). “Documento político sobre confianza y gobierno”</a> (en inglés)
<a href="#">CGLU, KNOW (2022). GOLD VI. Caminos hacia la igualdad urbana y territorial: Abordando las desigualdades a través de estrategias de transformación local</a> (en inglés)
<a href="#">ONU (2022). Informe del Secretario General sobre “Nuestra Agenda Común”</a>